

Versie: Oktober 2025

1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering en overige vormen van professionele dienstverlening tussen Coöperatie Entwerk en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het bevestigen van de opdracht erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

2. Offertes

- 2.1. Offertes van Entwerk zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Entwerk zal de te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Entwerk kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen, dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. De offertes van Entwerk zijn één maand geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Zolang de offerte niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Entwerk zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.
- 2.4. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de opdracht schriftelijk accepteert door middel van de ondertekening en verzending van de overeenkomst, of schriftelijke acceptatie van de offerte dan wel op het moment dat Opdrachtnemer na ontvangst van de opdracht de werkzaamheden feitelijk aanvangt.
- 2.5. Indien in de acceptatie van de offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst van opdracht worden aangebracht door opdrachtgever, dan komt de overeenkomst pas tot stand indien

Entwerk aan opdrachtgever schriftelijk bericht met deze afwijkingen van de overeenkomst van opdracht in te stemmen, dan wel indien Entwerk na ontvangst van de opdracht de werkzaamheden feitelijk uitvoert.

3. Informatie

- 3.1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens planning te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Entwerk nodig heeft. Dit geldt ook voor het beschikbaar stellen van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Entwerk geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4. Personeel

- 4.1. Entwerk kan na melding aan de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen of derden inschakelen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Entwerk plaatsvinden.

5. Tarieven, kosten en betalingsvoorwaarden

- 5.1. De tarieven en kosten die we berekenen, zijn inclusief reis- en verblijfskosten en exclusief BTW. Dit voor zover in de offerte niet anders overeengekomen. Over alle door de opdrachtgever aan de Coöperatie expert verschuldigde bedragen wordt BTW afzonderlijk in rekening gebracht. Per opdracht worden afspraken gemaakt over facturatie. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na declaratiedatum. Indien de opdrachtgever niet binnen 21 dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft, kan Entwerk de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op

een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.

6. Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 6.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Entwerk hierover met de opdrachtgever in overleg treden. Eventueel meerwerk wordt bevestigd en separaat in rekening gebracht.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

- 7.1. De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van Entwerk, worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie die Entwerk verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De planning die Entwerk afgeeft is daarmee enkel een indicatie. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van dertig dagen na verzending van de laatste (eind)factuur niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd en de opdracht te zijn beëindigd.

8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 8.1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet nakomt, is Entwerk bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen. Voorts kunnen partijen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere aanvullende opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, met een opzegtermijn van 14 dagen. Entwerk behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in

staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Entwerk. Entwerk behoudt zich de (intellectuele) eigendomsrechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet, octrooiwet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

- 9.2. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Entwerk. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

10. Vertrouwelijkheid & privacy

- 10.1. Entwerk is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Entwerk zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Entwerk aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Entwerk, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage van Entwerk ter beschikking stellen.
- 10.2. Bij de uitvoering van opdrachten verwerkt Entwerk persoons- en andere gegevens van zowel opdrachtgevers als derden overeenkomstig haar privacy beleid. Entwerk neemt bij de beveiliging van deze gegevens alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht en treft passende technische en organisatorische maatregelen tot die beveiliging. Entwerk is evenwel niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot of verlies van deze gegevens die desondanks plaatsvindt.

Entwerk is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot of verlies of manipulatie van deze gegevens die ontstaat bij de transmissie over of het gebruik van internet, netwerken, systemen of door derden ontwikkelde software.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Entwerk is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht dan wel het door hem geleverde, voor zover deze te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Entwerk. De opdrachtgever vrijwaart Entwerk tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, met uitzondering van aanspraken en kosten die het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheid wordt voorts beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom, voor zover in de laatste 12 maanden gefactureerd. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade wordt geheel uitgesloten. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van Entwerk vervalt in zijn geheel, indien opdrachtgever het door Entwerk geleverde product of advies niet toepast, aanwendt of gebruikt op de manier en in de vorm zoals door Entwerk is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde product of advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Entwerk voor tekortkomingen daarvan. Onverminderd artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien de desbetreffende vordering niet binnen één jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

12. Toepasselijk recht

- 12.1. Op de overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en Entwerk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland in Utrecht.